

Kommunikationswege und Kommunikationsregeln

WebUntis gibt Ihnen, liebe Eltern, die Einsicht in den Stunden- und Vertretungsplan; zudem können Sie ihr Kind morgens ohne großen Aufwand abwesend melden. Obwohl WebUntis Ihnen auch die Einsicht in die Hausaufgaben ermöglicht, ist Ihr Kind dafür verantwortlich, die gegebenen Hausaufgaben ordentlich zu notieren. Die Schülerinnen und Schüler sollen die Bekanntgabe der Hausaufgaben aufmerksam verfolgen und diese dann in das Hausaufgabenheft notieren. Sie sollen von Anfang an wissen, dass dieser Bereich in ihre Verantwortung fällt.

Mitteilungsfunktion WebUntis

Wir bitten Sie herzlich, den Elternaccount in unserer Untis Stundenplan-App anzulegen, weil wir diese Möglichkeit nutzen, um Informationen (u.a. Elternbriefe) an Sie weiterzugeben.

Der größte Teil an Missverständnissen und Konflikten innerhalb der Schule ist auf eine nicht gelungene Kommunikation zwischen den Beteiligten zurückzuführen. Daher sind wir immer bemüht, diese in unserem komplexen System Schule zu hinterfragen und zu optimieren.

Wir bitten alle, Eltern wie Schülerinnen und Schüler und Lehrkräfte, sich an die hier formulierten Kommunikationsregeln zu halten und so zu einer gelingenden Kommunikation beizutragen. Herzlichen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit!

Auch in der schriftlichen Kommunikation über die Dienstmail sollte darauf geachtet werden, dass der Austausch möglichst zu den normalen Arbeitszeiten stattfindet (Mo-Fr, nicht am Abend, nicht am Wochenende) und stets eine gewisse Form bewahrt. Natürlich sind auch persönliche Gespräche per Telefon oder in Präsenz in der Schule möglich; hier vereinbaren Sie am besten selbst mit der Lehrkraft per Mail einen Gesprächstermin. Die Lehrkräfte sind gehalten, mindesten 1x pro Arbeitstag (Mo-Fr) ihre dienstlichen Mails zu sichten.

Um die Anliegen der Eltern und Erziehungsberechtigten durchdacht und sachgerecht beantworten zu können, benötigt es mitunter Zeit. Für manche Anliegen müssen Lehrkräfte erst einmal Informationen aus unterschiedlichen Quellen einholen. Sollten Eltern jedoch nach mehr als 48 Stunden keine Antwort erhalten haben, werden die Anfragenden gebeten, sich bei dringenden Anliegen über das Sekretariat mit der entsprechenden Lehrkraft in Verbindung zu setzen.

Nach 18.00 Uhr sowie an Wochenenden bzw. Feiertagen und während der Ferienzeiten kann in der Regel eine Antwort erwartet werden.

Darüber hinaus können sich Lehrkräfte auf Fortbildungen, Exkursionen und Klassenfahrten befinden. Zu diesen Zeiten können sie sich nur in Ausnahmefällen den Anliegen von Eltern und Erziehungsberechtigten widmen. Darüber hinaus stehen erkrankte Lehrkräfte selbstverständlich nicht zur Verfügung. Bei dringenden Fragen oder akuten Problemstellungen ist das Sekretariat unter 06301-71250 zu erreichen.

Wege der Kommunikation zwischen Schülerinnen und Schülern und der Schule

Schule hat die Aufgabe, die ihr anvertrauten Kinder und Jugendliche dabei zu unterstützen, sich selbstbewusst und angemessen für ihre eigenen Anliegen einzusetzen und stark zu machen.

- Aus diesem Grund besprechen die Schülerinnen und Schüler ihre persönlichen Anliegen immer mit der Lehrkraft, die für die Situation zuständig ist (z.B. Fachlehrkraft, aufsichtsführende Lehrkraft)
- Sie besprechen allgemeine Anliegen der Klasse zunächst mit den Klassenleitungen
- Auch die Verbindungslehrkräfte stehen für die Schülerinnen und Schüler zur Verfügung
- Nach den Gesprächen mit den jeweiligen zuständigen Lehrkräften können sich die Schülerinnen und Schüler auch an die Stufenleitung und dann an die Schulleitung wenden. Diese entscheidet, welche nächsten Schritte eingeleitet werden.
- Bei allen Gesprächen mit Lehrkräften können Schülerinnen und Schüler Personen ihres Vertrauens hinzuziehen., z.B. Mitschülerinnen und Mitschüler, Mitglieder der SV, Verbindungslehrkräfte, andere Lehrkräfte.

Kommunikationsschritte:

Eltern und Erziehungsberechtigte wenden sich bei Anliegen, die ihre Kinder betreffen, an die jeweils zuständigen Lehrkräfte.

- In allen unterrichtlichen Fragen und in Bezug auf die Notengebung stehen die Fachlehrkräfte zur Verfügung.
- Fragen und Anliegen, welche das Kind in der Klassengemeinschaft betreffen, erörtern, Eltern und Erziehungsberechtigten mit den Klassenleitungen.
- Im Hinblick auf Anliegen einzelner Klassen können Eltern und Erziehungsberechtigte auch mit den gewählten Klassenelternsprecherinnen und Klassenelternsprechern Kontakt aufnehmen. Darüber hinaus bieten die Mitglieder des Elternbeirats für generelle schulische Anliegen ihre Unterstützung an.

In Konfliktsituationen nehmen Eltern und Erziehungsberechtigte immer zunächst mit den zuständigen bzw. betroffenen Lehrkräften Kontakt auf. Erst danach wenden sie sich an die Stufenleitung und dann an die Schulleitung. Diese entscheidet, welche nächsten Schritte eingeleitet werden.

Wege der Kommunikation

